Zamość, dnia 6 listopada 2026 r.

Zapytanie w celu ustalenia szacunkowej wartości zamówienia polegającego na zapewnieniu czytelnikom Książnicy Zamojskiej dostępu do e-booków i audiobooków (licencje na min. 3 platformach treści)

Część 7 zamówienia: Licencje dostępu do e-booków i audiobooków

W celu zbadania oferty rynkowej oraz oszacowania wartości zamówienia, w związku z przygotowaniem postępowania w ramach projektu pn. „Usługa e-Biblioteka w Książnicy Zamojskiej wraz z wdrożeniem nowoczesnej infrastruktury informatycznej”, Miasto Zamość zaprasza do przedstawienia informacji dotyczących szacunkowych kosztów zapewnienia czytelnikom zdalnego dostępu do e-booków i audiobooków na co najmniej 3 platformach dostawców treści, z podaniem ceny netto i brutto.

Zamawiający zamierza udzielić zamówienia w 9 częściach. Niniejsze zapytanie dotyczy wyłącznie Części 7; pozostałe części są przedmiotem odrębnych zapytań. Wykonawca może przedstawić wycenę dla dowolnej liczby części.

UWAGA! Niniejsze szacowanie wartości zamówienia nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem ani zapytaniem o cenę w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych. Informacja ta ma na celu wyłącznie rozpoznanie rynku i uzyskanie wiedzy na temat kosztów realizacji opisanego przedmiotu zamówienia.

1. ZAMAWIAJĄCY

a) **Zamawiający:** Miasto Zamość, Rynek Wielki 13, 22-400 Zamość, NIP 922-269-74-72, REGON 950368747;

b) **Główne miejsce realizacji projektu i odbiorca przedmiotu zamówienia:** Książnica Zamojska im. Stanisława Kostki Zamoyskiego, ul. Kamienna 20, 22-400 Zamość.

2. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie czytelnikom Książnicy Zamojskiej dostępu do e-booków i audiobooków (licencje na min. 3 platformach treści).

Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:

a) **Dostęp do e-booków i audiobooków na min. 3 platformach – wymagania minimalne**
   - co najmniej jedna platforma zawiera audiobooki, a co najmniej jedna – publikacje popularnonaukowe i naukowe;
   - okres dostępu: 12 miesięcy od dnia uruchomienia usługi, z opcją przedłużenia o kolejne okresy 12-miesięczne do końca okresu trwałości projektu;

- pula dostępu liczona w kodach lub kontach miesięcznie, łącznie dla wszystkich platform, bez limitu liczby uprawnionych czytelników (kody lub konta przydzielane bez składania wniosku przez czytelnika);
- katalog tytułów w języku polskim na każdej platformie, aktualizowany w okresie umowy;
- dostęp przez przeglądarkę oraz aplikację na systemy Android i iOS, bez dodatkowych opłat po stronie czytelnika;
- panel administracyjny biblioteki ze statystykami wykorzystania i możliwością eksportu danych;
- mechanizm przydziału dostępu umożliwiający integrację z systemem bibliotecznym: interfejs programistyczny albo przekazywanie puli kodów w pliku w formacie umożliwiającym import (np. CSV);
- dostępność aplikacji czytelnika zgodna z WCAG 2.1 na poziomie AA w zakresie deklarowanym przez dostawcę;
- powierzenie przetwarzania danych osobowych w niezbędnym zakresie z przetwarzaniem na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

3. WYMAGANIA OGÓLNE I WARUNKI REALIZACJI

a) wielkość puli dostępu nie została jeszcze ostatecznie ustalona – prosimy o wycenę dla trzech wariantów referencyjnych: 100, 250 i 500 kodów lub kont miesięcznie (łącznie dla wszystkich platform) oraz o podanie ceny jednostkowej kodu lub konta;

b) prosimy o wskazanie oferowanych platform, rodzajów treści oraz liczby tytułów w języku polskim na każdej z nich;

c) prosimy o wskazanie zasad wygasania niewykorzystanych kodów lub kont oraz kosztu opcji przedłużenia na kolejne 12 miesięcy;

d) miejsce realizacji: Usługa świadczona zdalnie na rzecz czytelników Książnicy Zamojskiej im. Stanisława Kostki Zamoyskiego (Zamość).

4. ELEMENTY WYCENY

W wycenie Wykonawca powinien zawrzeć:

a) nazwę i adres Wykonawcy oraz dane osoby do kontaktu;

b) oferowane rozwiązanie (producenta, model lub nazwę produktu) dla każdej pozycji;

c) cenę jednostkową w zł netto, stawkę podatku VAT oraz cenę całościową w zł (netto i brutto) dla każdej pozycji i łącznie;

d) czas niezbędny do zrealizowania zamówienia oraz warunki gwarancji i wsparcia;

e) okres ważności wyceny.

Prosimy o wskazanie terminu uruchomienia usługi od dnia zawarcia umowy oraz oferowanych platform i liczby tytułów. Wzór formularza wyceny stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.

5. FORMA SKŁADANIA WYCENY

Wycenę należy złożyć drogą e-mailową na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 zapytania na adres: rozwoj@zamosc.pl

6. TERMIN SKŁADANIA WYCENY

13 listopada 2026 r.

7. OSOBA UPOWAŻNIONA DO KONTAKTÓW

Marcin Grabski – marcingrabski@zamosc.pl

8. ZAŁĄCZNIKI

a) Załącznik nr 1 – Formularz wyceny.

Tomasz Kossowski

Elektronicznie podpisany przez Tomasz Kossowski
Data: 2026.11.06 11:05:19 +01'00'